

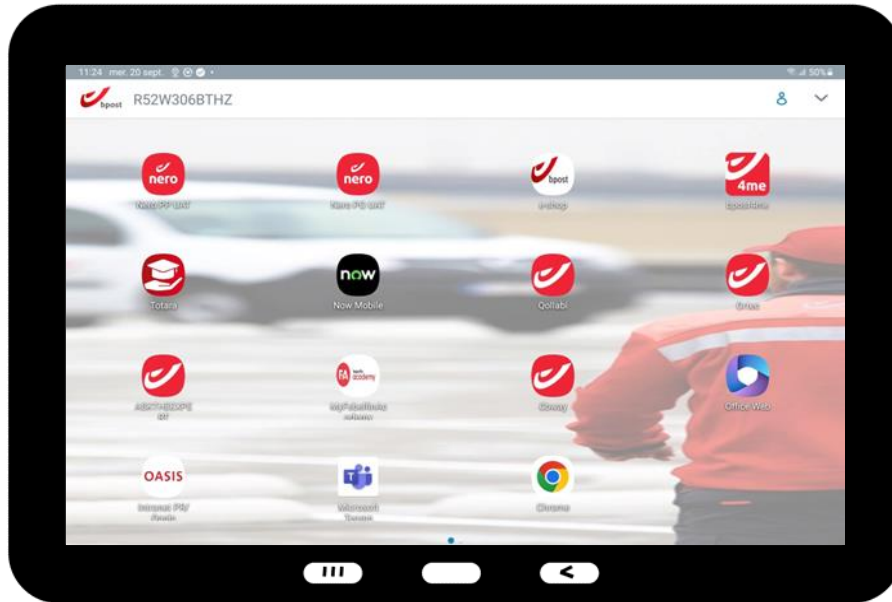


Introduire un
incident

now



Quoi?



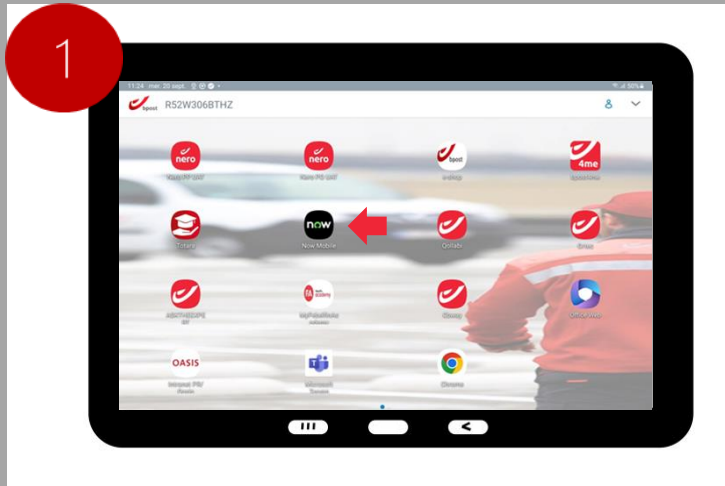
Now Mobile:

Version tablette de IT4Me pour l'enregistrement d'un incident ICT

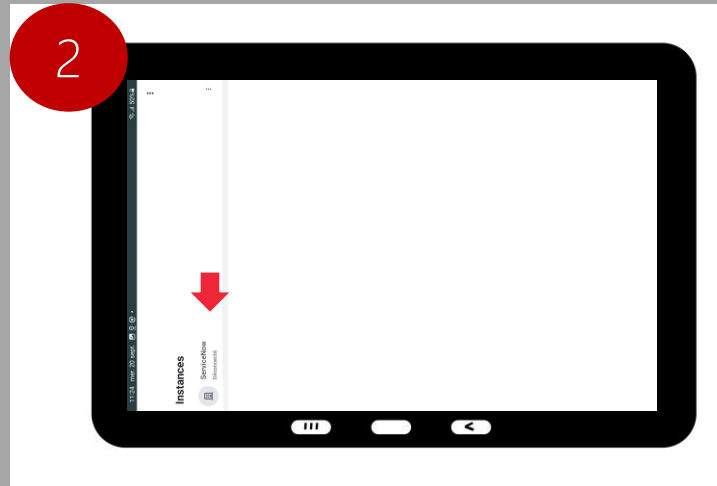
Disponible sur la tablette nero.

Pour soumettre des problèmes informatiques généraux ou des questions spécifiques à nero (matériel et logiciel).

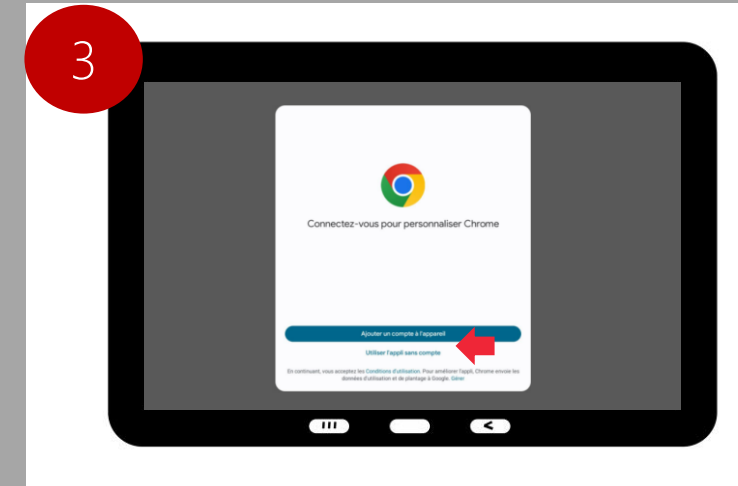
[Lien](#)



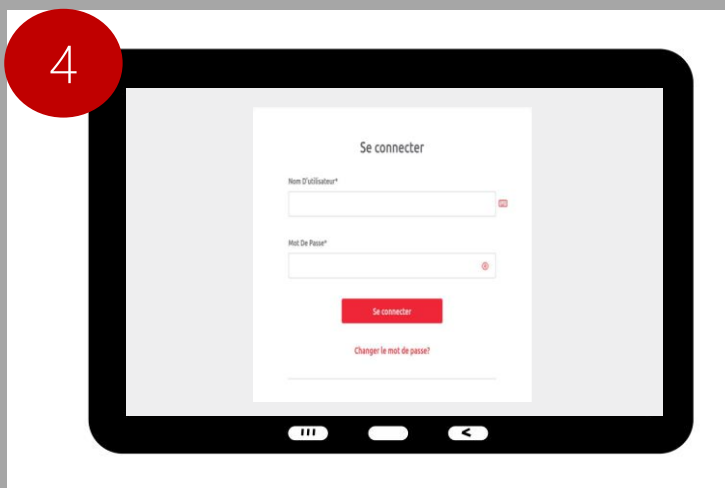
Cliquez sur le App: « **Now Mobile** ».



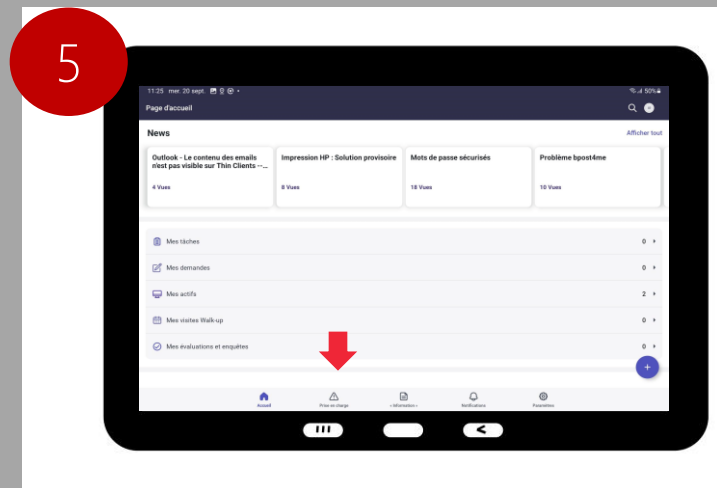
Cliquez sur « **ServiceNow - Déconnecté** »



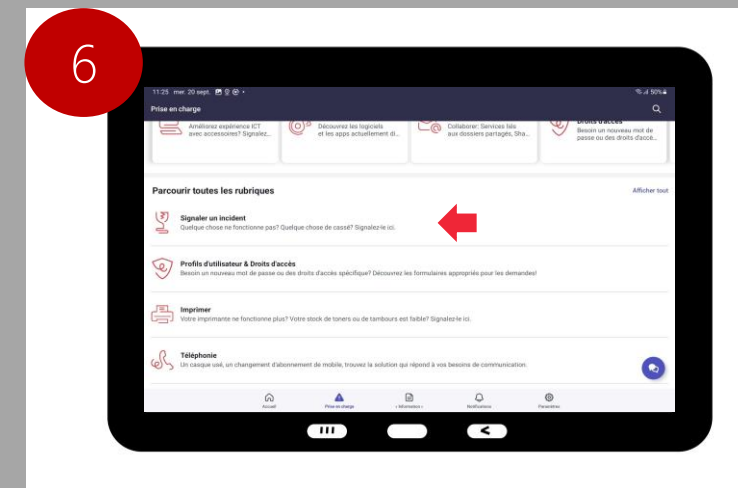
Cliquez sur « **Utiliser l'appli sans compte** ».



Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

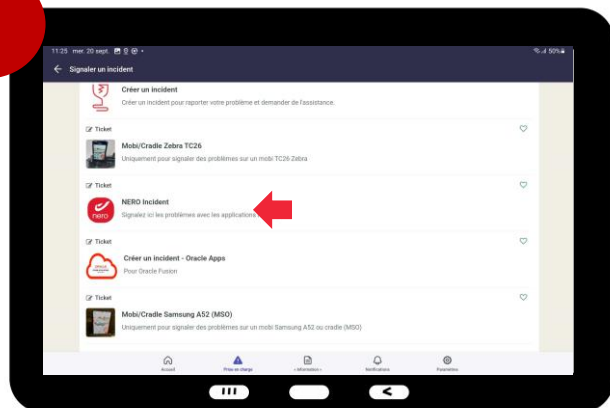


Cliquez sur « **Prise en charge** ».



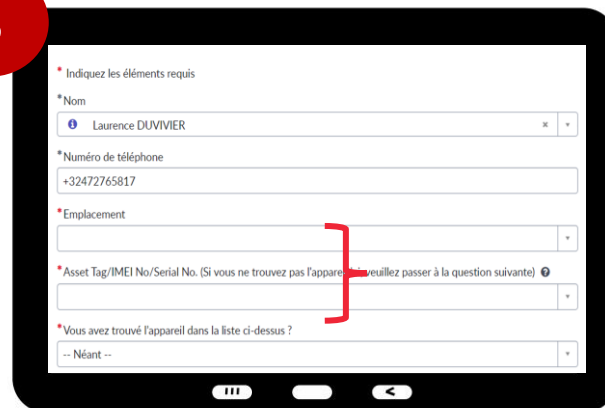
Cliquez sur « **Signaler un incident** ».

7



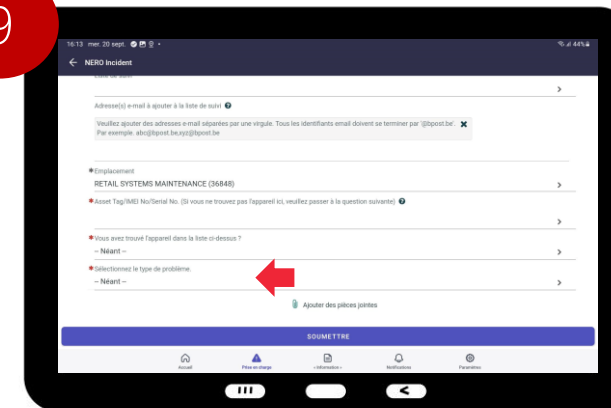
Cliquez sur « Nero incident ».

8



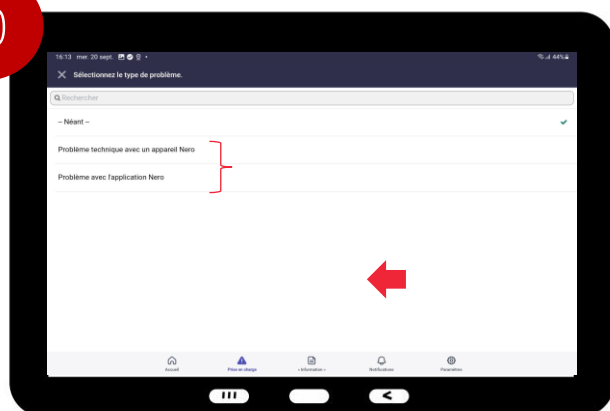
Introduisez « Emplacement » votre
« numéro de la tablette »

9



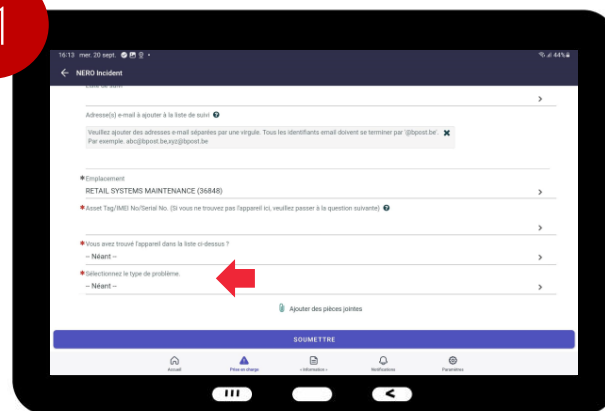
Cliquez sur « Sélectionnez le type de
problème ».

10



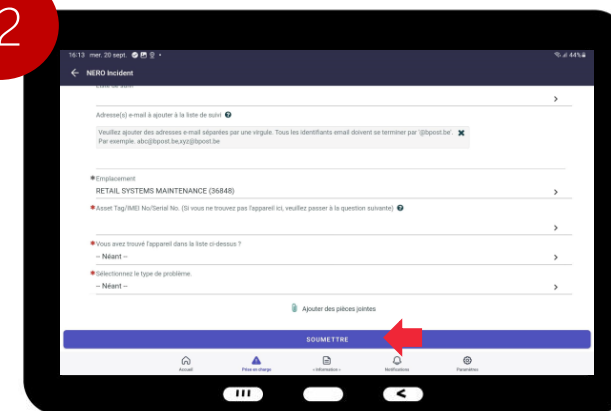
Choisissez le type de problème.

11



Sélectionnez« Sélectionnez le type de
problème ». Remarque Selon le type de
problème, une description doit être
ajoutée

12



Cliquez sur «SOUMETTRE »



Où puis-je trouver le numéro de série de la tablette ?

