

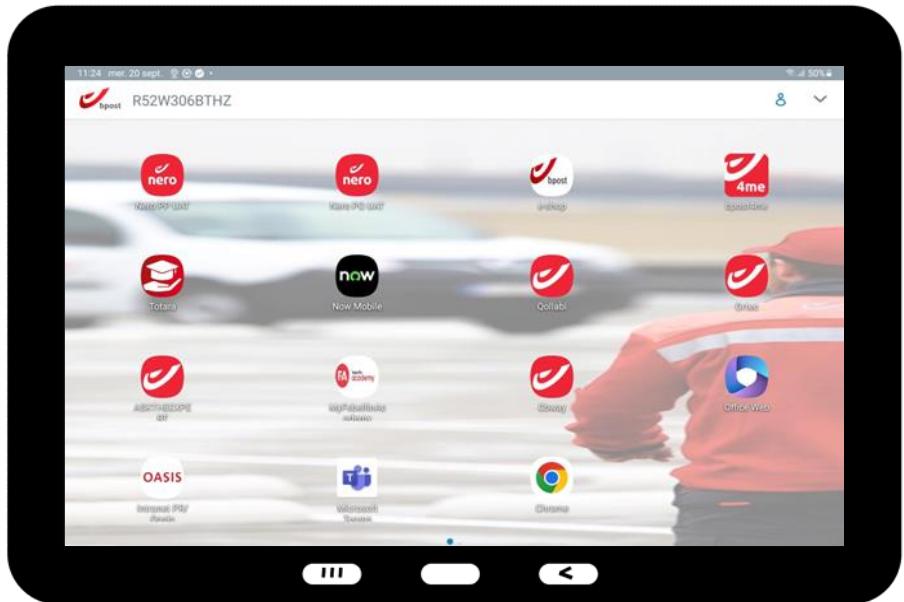


Introduire un
incident

n o w



Quoi?



Now Mobile:

Version tablette de IT4Me pour l'enregistrement d'un incident ICT

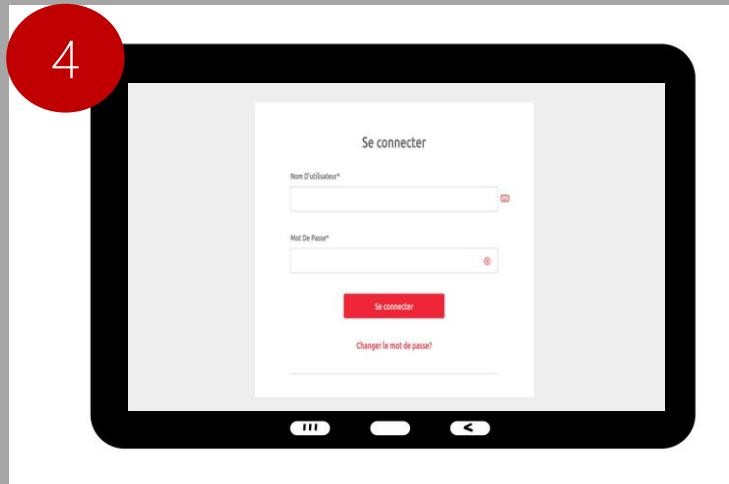
Disponible sur la tablette nero.

Pour soumettre des problèmes informatiques généraux ou des questions spécifiques à nero (matériel et logiciel).

[Lien](#)



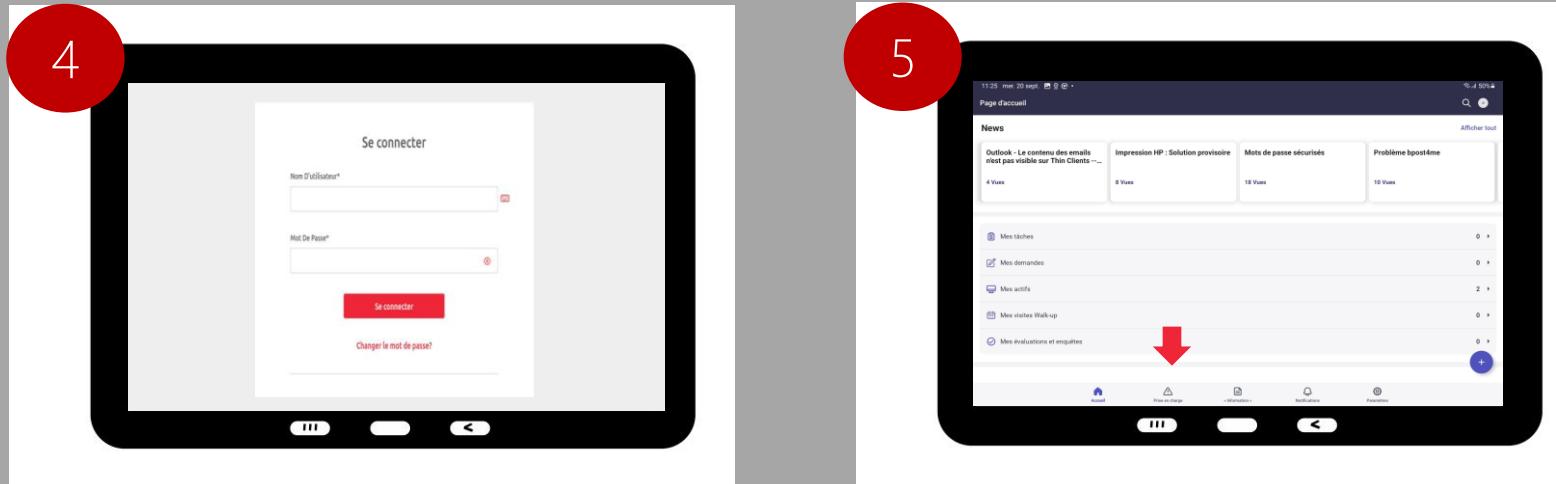
Cliquez sur le App: « Now Mobile ».



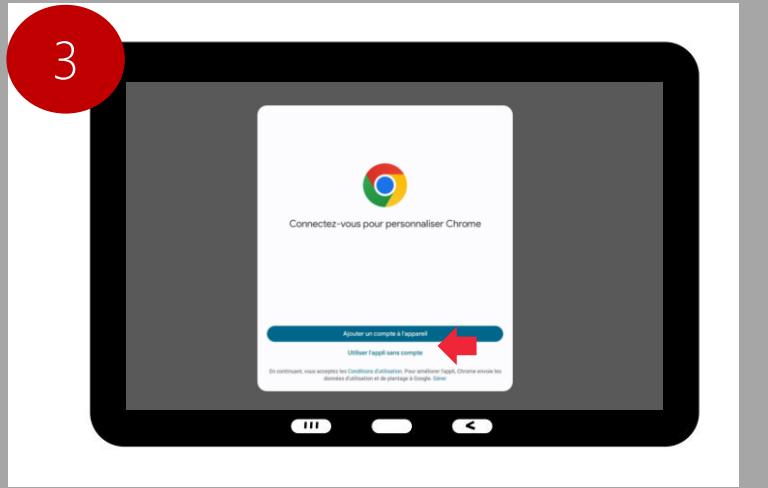
Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



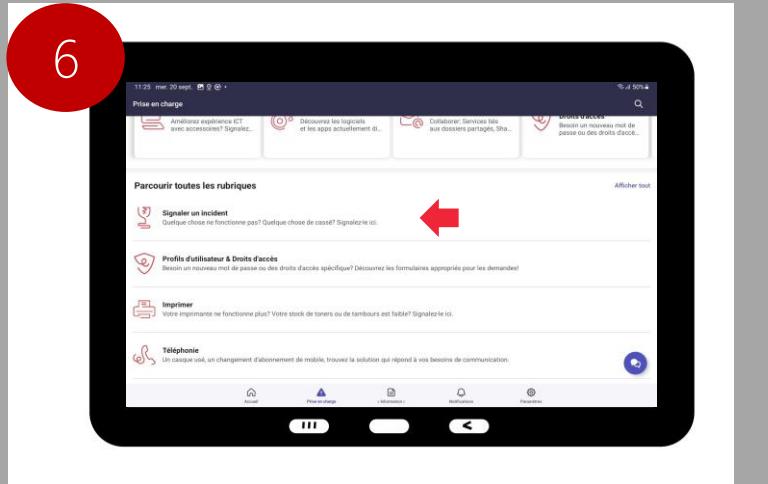
Cliquez sur « ServiceNow – Déconnecté »



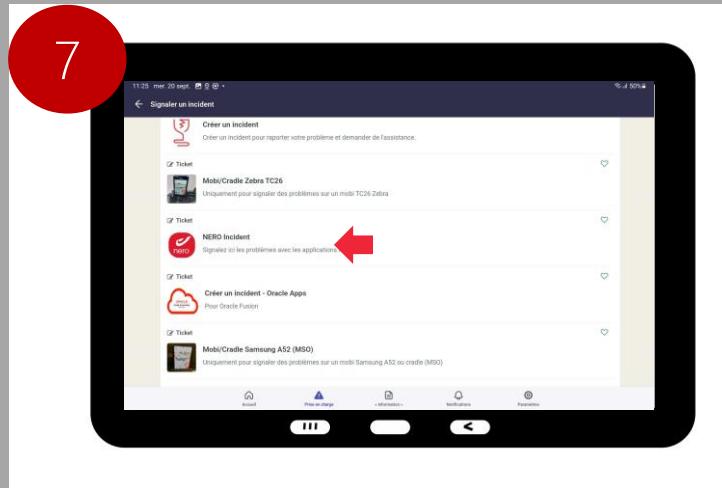
Cliquez sur « Prise en charge ».



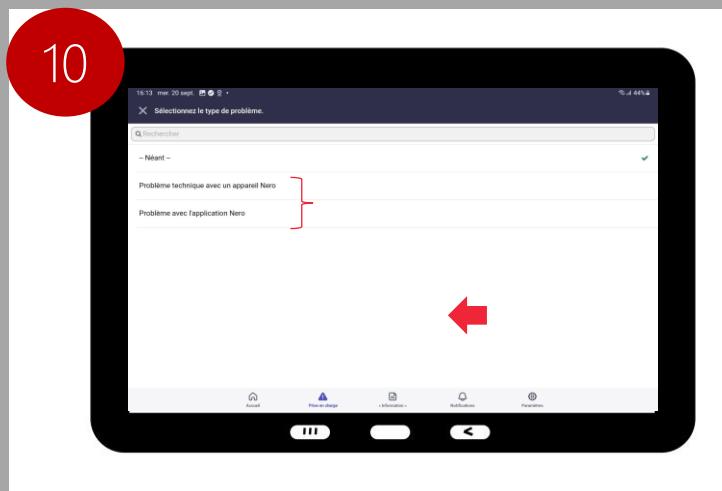
Cliquez sur « Utiliser l'appli sans compte ».



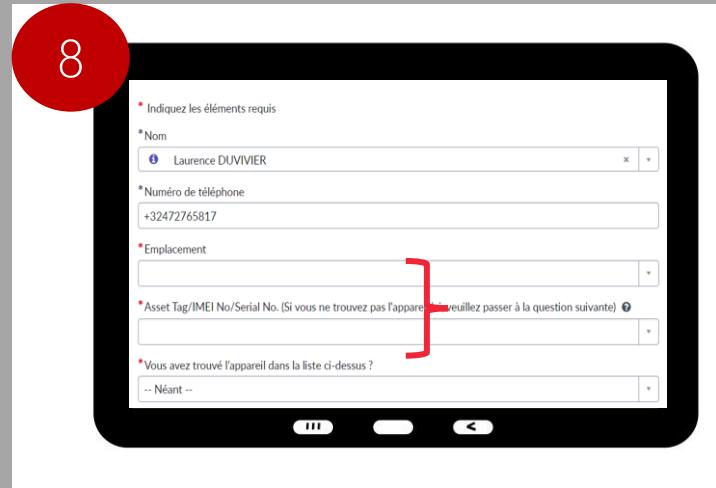
Cliquez sur « Signaler un incident ».



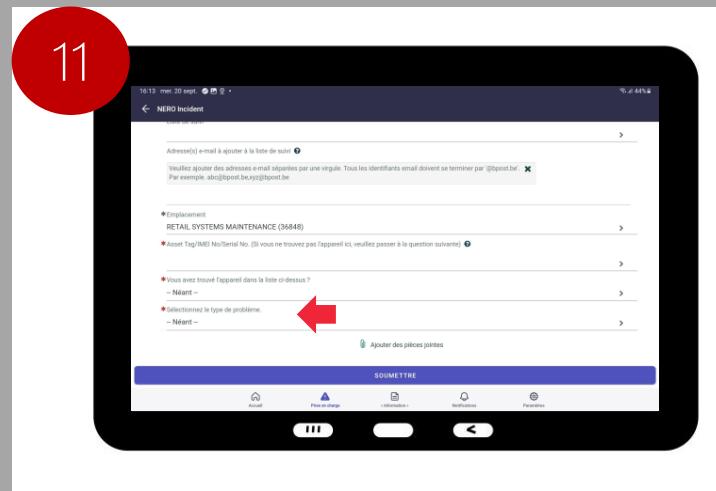
Cliquez sur « Nero incident ».



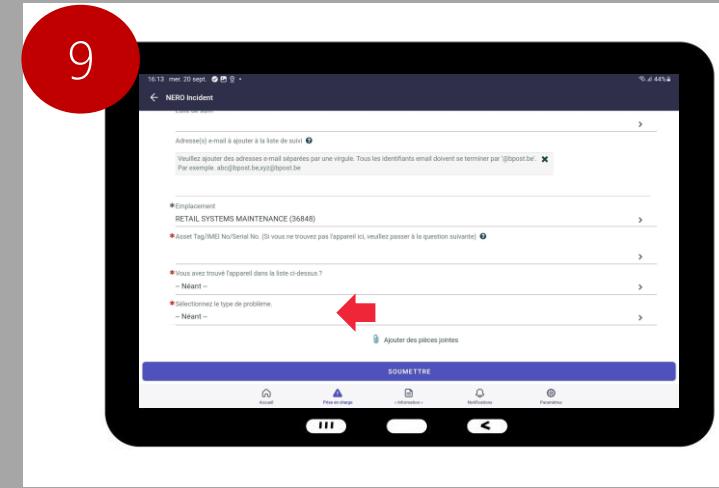
Choisissez le type de problème.



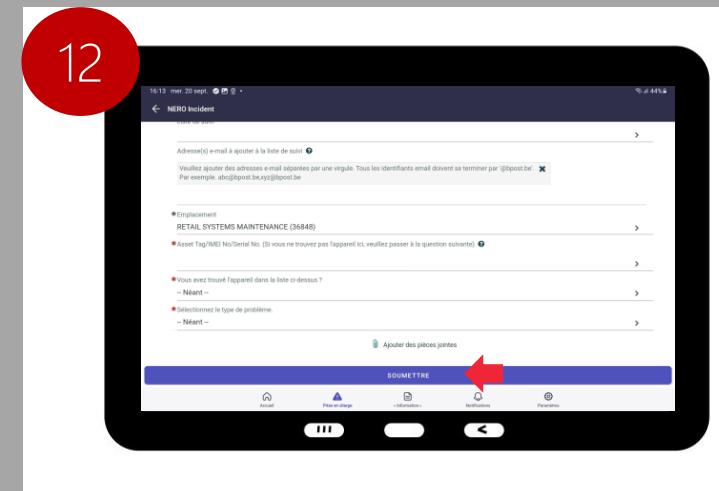
Introduisez « Emplacement » votre
« numéro de la tablette »



Sélectionnez « Sélectionnez le type de problème ». Remarque Selon le type de problème, une description doit être ajoutée



Cliquez sur « Sélectionnez le type de problème».



Cliquez sur «SOUMETTRE »



Où puis-je trouver le numéro de série de la tablette ?

